



ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA.
Al. Maria Tereza, 4.266 • Valinhos (SP) • 13278-181 • (19) 3517-3517

PLANO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

CURSO: Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Disciplina: Teoria Geral de Sistemas	Período Letivo: 1º sem/2012	Série: 2ª Série	Período: Não definido	Semestre de Ingresso: 2º	Ano de Ingresso: 2011
C.H. Teórica: 60	C.H. Outras: 20			C.H. Total: 80	

Ementa

A origem e o conceito da Teoria Geral de Sistemas. O conceito de sistema. Componentes genéricos de um sistema. As relações entre sistema e ambiente. Hierarquia de sistemas. Classificações dos sistemas. Enfoque sistêmico. O pensamento sistêmico aplicado na resolução de problemas. O pensamento sistêmico aplicado às organizações. Modelagem de Sistemas.

Objetivos

Conhecer a origem e os conceitos da teoria geral de sistema e as relações entre sistema e ambiente. Dar enfoque sistêmico para a resolução de problemas aplicados às organizações e realização de modelagem de sistemas.

Conteúdo Programático

Conceitos Básicos:

o Por que estudar Teoria Geral de Sistemas?

o Relação entre Teoria Geral de Sistemas de Sistemas de Informação;

o Sistemas de Informação nas Organizações;

o Exercícios;

A origem e o conceito da Teoria Geral de Sistemas:

o Ludwig von Bertalanffy e a Teoria Geral de Sistemas;

o Teoria do Caos;

o Holismo;

o Sinergia;

o Complexidade;

o Exercícios;

O conceito de sistema:

o Definição de sistemas;

o Visão sistêmica

o Funções de um sistema e sua estrutura;

o Exercícios;

Componentes genéricos de um sistema:

o Sistemas e seus componentes: nível de super-sistemas, nível de sistemas, nível de sub-sistemas;

o Sistemas emergentes;

o Sistemas teleológicos;

o Exercícios;

As relações entre sistema e ambiente:

o Sistemas e meio ambiente;

o Sistemas e ambiente social;

o Sistemas e ambiente empresarial;

o Sistemas e ambiente computacional;

o Exercícios;

Hierarquia de sistemas:

o Teoria Geral de Sistemas Vivos;
o Interdependência;
o Complexidade e estabilidade;
o Grau de interdependência;
Classificações dos sistemas:
o Frameworks;
o Clockworks;
o Sistemas Cibernéticos;
o Sistemas Abertos;
o Blueprinted Growth Systems
o Sistemas de Imagem Interna
o Sistemas de Processamento Simbólico
o Sistemas Sociais
o Sistemas Transcendentais
o Exercícios;
Enfoque sistêmico:
o Comportamento;
o Natureza dos sistemas;
o Princípios;
o Exercícios;
O pensamento sistêmico aplicado na resolução de problemas:
o Pensamento sistêmico, modelagem e simulação;
o Pensamento sistêmico e simulação computacional aplicada;
o Pensamento sistêmico e gestão e processos;
o Pensamento sistêmico, indicadores e custos;
o Exercícios;
O pensamento sistêmico aplicado às organizações:
o Solução de Problemas com Sistemas de Informação: Análise de Problemas e Projeto de Soluções de Sistemas de Informação;
o Visão Geral de Aplicações d e Sistemas de Informação;
o Sistemas de Informações Empresariais;
o SPT- Sistemas de Processamento de Transações;
o SIG - Sistemas de Informação Gerencial;
o SAD- Sistema de Apoio à Decisão;
o Exercícios;
Modelagem de Sistemas:
o Ciclo de Vida dos Sistemas de Informação;
o Metodologia para Desenvolvimento de Sistemas de Informação;
o Exercícios;

Procedimentos Metodológicos Indicados
Aula expositiva, dinâmicas de grupo, seminários, debates, exercício em classe.

Sistema de Avaliação	
1º Avaliação - PESO 4,0	2º Avaliação - PESO 6,0
Atividades Avaliativas a Critério do Professor	Prova Escrita Oficial
Práticas: 3,00	Práticas: 3,00
Teóricas: 7,00	Teóricas: 7,00
Total: 10	Total: 10

Bibliografia Básica Padrão
1) LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane P.. Sistemas de Informação Gerenciais . 7ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2007.

Bibliografia Básica Unidade : Centro Universitário Anhanguera de São Paulo (CIA)
1) LAUDON, Kenneth C.. Sistema de Informação Gerenciais . 7ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2009.
2) O´BRIEN, James A.. Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet . 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
3) STAIR, Ralph M.. Princípios de Sistemas de Informação . 6ª ed. São Paulo: Thomson Pioneira, 2005.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de Campinas (FA2)

- 1) STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W.; OLIVEIRA, Alexandre Melo de. **Princípios de Sistemas de Informação** : uma abordagem gerencial. 4ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002.
- 2) O'BRIEN, James A.. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de Campinas (FA3)

- 1) LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane P.. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 7ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2007.
- 2) O'BRIEN, James A.. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de Santa Bárbara (FA4)

- 1) O'BRIEN, James A.. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
- 2) AUDY, Jorge Luis Nicolas. **Fundamentos de sistemas de informação**. 1ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de Limeira (FA5)

- 1) LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane P.. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 7ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2007.
- 2) O'BRIEN, JAMES A.. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2006.
- 3) STAIR, Ralph M.. **Princípios de Sistemas de Informação**. 6ª ed. São Paulo: Thomson Pioneira, 2005.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de Belo Horizonte (FAB)

- 1) STAIR, Ralph M.. **Princípios de Sistemas de Informação** : Uma abordagem gerencial. 1ª ed. São Paulo: Thomson, 2008.
- 2) LAUDON, Kenneth.. **PLT Sistemas de informação gerenciais / Kenneth C. Laudon e Jane P. Laudon ; tradução: Thelma Guimar**. 7ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2008.
- 3) O'BRIEN, James; MARAKAS, George. **Administração de Sistemas de Informação** : Uma Introdução. 13ª ed. São Paulo: McGraw Hill, 2007.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de Campinas (FC4)

- 1) O'BRIEN, James A.; MOREIRA, Cid Knipel. **Sistemas de Informação** : e as decisões gerenciais na era da internet.. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
- 2) STAIR, Ralph M.. **Princípios de Sistemas de Informação**. 6ª ed. São Paulo: Thomson Pioneira, 2005.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de Joinville (FED)

- 1) O'BRIEN, James A.; MOREIRA, Cid Knipel. **Sistemas de Informação** : e as decisões gerenciais na era da internet.. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
- 2) REZENDE, Denis Alcides. **Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais** : O Papel Estratégico da Informação e dos Sistemas de Informação nas Empresas. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2003.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de Osasco (FIZ)

- 1) REYNOLDS, George W. (org.); STAIR, Ralph M.. **Princípios de sistemas de informação uma abordagem gerencial**. 7ª ed. São Paulo: Thomson, 2008.
- 2) O'BRIEN, James; MARAKAS, George. **Administração de Sistemas de Informação** : Uma Introdução. 13ª ed. São Paulo: McGraw Hill, 2007.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de Anápolis (FLA)

- 1) O'BRIEN, James A.; MOREIRA, Cid Knipel. **Sistemas de Informação** : e as decisões gerenciais na era da internet.. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
- 2) STAIR, Ralph M.. **Princípios de Sistemas de Informação** : Uma abordagem gerencial. 1ª ed. São Paulo: Thomson, 2008.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de Jundiaí (FPJ)

- 1) O'BRIEN, James A.; MOREIRA, Cid Knipel. **Sistemas de Informação** : e as decisões gerenciais na era da internet.. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
- 2) STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W.; OLIVEIRA, Alexandre Melo de. **Princípios de Sistemas de Informação** : uma abordagem gerencial. 4ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002.

Bibliografia Básica Unidade : Centro Universitário Anhanguera de Santo André (FSA)

- 1) O'BRIEN, James A.. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. 2ª ed. São Paulo: Saraiva,

2004.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de São José (FSJ)

- 1) LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane P.. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 7ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2007.
- 2) REYNOLDS, George W. (org.); STAIR, Ralph M.. **Princípios de sistemas de informação uma abordagem gerencial**. 7ª ed. São Paulo: Thomson, 2008.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de Sorocaba (FSO)

- 1) CARAVANTES, Geraldo R.; CARAVANTES, Claudia B.; KLOECKNER, Mônica C.. **Administração: Teorias e Processos**. 1ª ed. São Paulo: Pearson Education, 2007.
- 2) YOURDON, Edward. **Análise Estruturada Moderna**. 4ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 1990.

Bibliografia Básica Unidade : Faculdade Anhanguera de Joinville (FTI)

- 1) STAIR, Ralph M.. **Princípios de Sistemas de Informação** : Uma abordagem gerencial. 1ª ed. São Paulo: Thomson, 2008.
- 2) DE PINHO REBOUÇAS DE OLIVEIRA, djalma. **teoria geral da administração** : uma abordagem pratica. 1ª ed. São Paulo: atlas, 2008.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de Campinas (FC4)

- 1) REZENDE, Denis Alcides. **Engenharia de Software e Sistemas de Informação**. 3ª ed. São Paulo: Brasport, 2006.
- 2) AUDY, Jorge Luis Nicolas; ANDRADE, Gilberto Keller de; CIDRAL, Alexandre. **Fundamentos de Sistemas de Informação**. 1ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- 3) GORDON, S. R.; GORDON, J. R.. **Sistemas de Informação** : Uma Abordagem Gerencial. 1ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.
- 4) SORDI, José Osvaldo de. **Administração da Informação** : Fundamentos e Práticas para uma Nova Gestão do Conhecimento. 1ª ed. São Paulo: SARAIVA, 2008.

Bibliografia Complementar: Centro Universitário Anhanguera de São Paulo (CIA)

- 1) REZENDE, Denis Alcides. **Engenharia de Software e Sistemas de Informação**. 3ª ed. São Paulo: Brasport, 2006.
- 2) AUDY, Jorge Luis Nicolas; ANDRADE, Gilberto Keller de; CIDRAL, Alexandre. **Fundamentos de Sistemas de Informação**. 1ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- 3) GORDON, Steven R. **Sistemas de Informação - Uma Abordagem Gerencial**. 3ª ed. São Paulo: LTC, 2006.
- 4) CRUZ, Tadeu. **Sistemas de informacoes gerenciais: tecnologia da informacao e a empresa do seculo XXI**. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2000.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de Jundiaí (FPJ)

- 1) GORDON, S. R.; GORDON, J. R.. **Sistemas de Informação** : Uma Abordagem Gerencial. 1ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.
- 2) AUDY, Jorge.. **Fundamentos de Sistemas de Informação**. 1ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- 3) TURBAN, Efraim; RAINER JR, R. Kelly; POTTER, Richard E.. **Administração de Tecnologia da Informação** : teoria e prática. 3ª ed. : Campus, 2005.
- 4) LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane P.; OLIVEIRA, Alexandre Melo de. **Gerenciamento de sistemas de informação**. 3ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.
- 5) PALMISANO, angelo; ROSINI, alessandro marco. **Administração de Sistemas de Informação**. 1ª ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de Joinville (FTI)

- 1) REZENDE, Denis Alcides. **Engenharia de Software e Sistemas de Informação**. 3ª ed. São Paulo: Brasport, 2006.
- 2) LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane P.. **Sistemas de Informação Gerenciais** : Administrando a Empresa Digital. 5ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.
- 3) PALMISANO, angelo; ROSINI, alessandro marco. **Administração de Sistemas de Informação**. 1ª ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
- 4) CRUZ, Tadeu. **Sistemas de informações gerenciais tecnologias da informação e a empresa do século XXI**. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de Campinas (FA2)

- 1) REZENDE, Denis Alcides. **Engenharia de Software e Sistemas de Informação**. 3ª ed. São Paulo: Brasport, 2006.
- 2) AUDY, Jorge Luis Nicolas; ANDRADE, Gilberto Keller de; CIDRAL, Alexandre. **Fundamentos de Sistemas de Informação**. 1ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- 3) GORDON, S. R.; GORDON, J. R.. **Sistemas de Informação** : Uma Abordagem Gerencial. 1ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.
- 4) MARQUES, Arlete Simille. **Sistemas de Informações Gerenciais: Administrando a empresa digital**. 1ª ed. São Paulo: PRENTICE HALL BRASIL, 2004.

5) SORDI, José Osvaldo de. **Administração da Informação** : Fundamentos e Práticas para uma Nova Gestão do Conhecimento. 1ª ed. São Paulo: SARAIVA, 2008.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de Limeira (FA5)

- 1) LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane P.; OLIVEIRA, Alexandre Melo de. **Gerenciamento de sistemas de informação**. 3ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.
- 2) LAUDON, Jane P.; LAUDON, Kenneth. **Sistema de informação gerenciais**. 1ª ed. São Paulo: Pearson, 2009.
- 3) TURBAN, Efraim; RAINER JR, R. Kelly; POTTER, Richard E.. **Introdução a Sistemas de Informação** : Uma Abordagem Gerencial. 1ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.
- 4) GORDON, Steven R. **Sistemas de Informação - Uma Abordagem Gerencial**. 3ª ed. São Paulo: LTC, 2006.
- 5) CHIAVENATO,, Idalberto. **Introducao a Teoria Geral da Administracao ed.Comp.**. 3ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de Santa Bárbara (FA4)

- 1) MARQUES, Arlete Simille. **Sistemas de Informações Gerenciais: Administrando a empresa digital**. 1ª ed. São Paulo: PRENTICE HALL BRASIL, 2004.
- 2) GORDON, S. R.; GORDON, J. R.. **Sistemas de Informação** : Uma Abordagem Gerencial. 1ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.
- 3) LAUDON, Jane P.; LAUDON, Kenneth. **Sistema de informação gerenciais**. 1ª ed. São Paulo: Pearson, 2009.

Bibliografia Complementar: Universidade Anhanguera - Campus II (FRV)

- 1) REZENDE, Denis Alcides. **Engenharia de Software e Sistemas de Informação**. 3ª ed. São Paulo: Brasport, 2006.
- 2) GORDON, S. R.; GORDON, J. R.. **Sistemas de Informação** : Uma Abordagem Gerencial. 1ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.
- 3) AUDY, Jorge Luis Nicolas; ANDRADE, Gilberto Keller de; CIDRAL, Alexandre. **Fundamentos de Sistemas de Informação**. 1ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de Campinas (FA3)

- 1) REZENDE, Denis Alcides. **Engenharia de Software e Sistemas de Informação**. 3ª ed. São Paulo: Brasport, 2006.
- 2) AUDY, Jorge Luis Nicolas; ANDRADE, Gilberto Keller de; CIDRAL, Alexandre. **Fundamentos de Sistemas de Informação**. 1ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- 3) GORDON, S. R.; GORDON, J. R.. **Sistemas de Informação** : Uma Abordagem Gerencial. 1ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.
- 4) MARQUES, Arlete Simille. **Sistemas de Informações Gerenciais: Administrando a empresa digital**. 1ª ed. São Paulo: PRENTICE HALL BRASIL, 2004.
- 5) SORDI, José Osvaldo de. **Administração da Informação** : Fundamentos e Práticas para uma Nova Gestão do Conhecimento. 1ª ed. São Paulo: SARAIVA, 2008.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de Anápolis (FLA)

- 1) REZENDE, Denis Alcides. **Engenharia de Software e Sistemas de Informação**. 3ª ed. São Paulo: Brasport, 2006.
- 2) AUDY, Jorge Luis Nicolas. **Fundamentos de sistemas de informação**. 1ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- 3) MARQUES, Arlete Simille; LAUDON, Jane P.; LAUDON, Kenneth. **Sistemas de Informação Gerencial** : Administrando a Empresa Digital. 5ª ed. São Paulo: Prentice Hall Brasil, 2004.
- 4) CRUZ, Tadeu. **Sistema, organização & metodo** : estudo integrado das novas tecnologias da informação e introdução a gerencia do conteudo e do conhec. 3ª ed. São Paulo: ATLAS, 2009.
- 5) PRESSMAN, Roger S.. **Engenharia de Software**. 6ª ed. São Paulo: McGraw Hill, 2006.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de Osasco (FIZ)

- 1) REZENDE, Denis Alcides. **Engenharia de Software e Sistemas de Informação**. 3ª ed. São Paulo: Brasport, 2006.
- 2) AUDY, Jorge Luis Nicolas. **Fundamentos de sistemas de informação**. 1ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- 3) GORDON, Steven R. **Sistemas de Informação** : Uma Abordagem Gerencial. 3ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de Belo Horizonte (FAB)

- 1) STAIR, Ralph M.. **Princípios de Sistemas de Informação** : uma Abordagem gerencial. 4ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2000.
- 2) OLIVEIRA, Djalma P R. **Sistemas de informações gerenciais**. 11ª ed. São Paulo: Atlas, 2007.
- 3) AUDY, Jorge Luis Nicolas. **Fundamentos de sistemas de informação**. 1ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- 4) GORDON, S. R.; GORDON, J. R.. **Sistemas de Informação** : Uma Abordagem Gerencial. 1ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.
- 5) REZENDE, Denis Alcides. **Engenharia de Software e Sistemas de Informação**. 3ª ed. São Paulo: Brasport, 2006.

Bibliografia Complementar: Centro Universitário Anhanguera de Santo André (FSA)

- 1) REZENDE, Denis Alcides. **Engenharia de Software e Sistemas de Informação**. 3ª ed. São Paulo: Brasport, 2006.
- 2) PALMISANO, angelo; ROSINI, alessandro marco. **Administração de Sistemas de Informação**. 1ª ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
- 3) LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane P.. **Sistemas de Informação Gerenciais** : Administrando a Empresa Digital. 5ª ed. São

Paulo: Prentice Hall, 2004.
4) AUDY, Jorge Luis Nicolas; ANDRADE, Gilberto Keller de; CIDRAL, Alexandre. Fundamentos de Sistemas de Informação . 1ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.
5) MARQUES, Arlete Simille. Sistemas de Informações Gerenciais: Administrando a empresa digital . 1ª ed. São Paulo: PRENTICE HALL BRASIL, 2004.
6) GORDON, S. R.; GORDON, J. R.. Sistemas de Informação : Uma Abordagem Gerencial. 1ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.
7) SORDI, José Osvaldo de. Administração da Informação : Fundamentos e Práticas para uma Nova Gestão do Conhecimento. 1ª ed. São Paulo: SARAIVA, 2008.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de São José (FSJ)
1) MARQUES, Arlete Simille; LAUDON, Jane P.; LAUDON, Kenneth. Sistemas de Informação Gerenciais : Administrando a Empresa Digital. 5ª ed. São Paulo: Prentice Hall Brasil, 2004.
2) STAIR, Ralph M.. Princípios de Sistemas de Informação . 6ª ed. São Paulo: Thomson Pioneira, 2005.
3) REZENDE, Denis Alcides. Engenharia de Software e Sistemas de Informação . 3ª ed. São Paulo: Brasport, 2006.
4) TURBAN, Efraim; RAINER JR, R. Kelly; POTTER, Richard E.. Introdução a Sistemas de Informação : : Uma Abordagem Gerencial. 1ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.
5) LAUDON, Kenneth C.. Sistema de Informação Gerenciais . 7ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2009.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de Joinville (FED)
1) REZENDE, Denis Alcides. Engenharia de Software e Sistemas de Informação . 3ª ed. São Paulo: Brasport, 2006.
2) PALMISANO, angelo; ROSINI, alessandro marco. Administração de Sistemas de Informação . 1ª ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
3) LAUDON, Jane P.; LAUDON, Kenneth. Sistema de informação gerenciais . 1ª ed. São Paulo: Pearson, 2009.
4) REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline F. de. Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais : O Papel Estratégico da Informação e dos Sistemas de Informação nas Empresas. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2006.
5) CRUZ, Tadeu. Sistemas, Organização e Métodos : Estudo integrados das novas tecnologias da informação e introdução à gerencia. 3ª ed. São Paulo: ATLAS, 2009.
6) SORDI, José Osvaldo de. Administração da Informação : Fundamentos e Práticas para uma Nova Gestão do Conhecimento. 1ª ed. São Paulo: SARAIVA, 2008.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de Sorocaba (FSO)
1) MOTTA, Fernando C. Prestes. Teoria Geral da Administração . 1ª ed. São Paulo: Pioneira Thompson, 2005.
2) ARAUJO, Luis Cesar G.. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional . 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.
3) O'BRIEN, JAMES A.. Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet . 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

Periódico: Faculdade Anhanguera de Anápolis (FLA)
1) COMPUTERWORLD. São Paulo: IDG, - Mensal
2) SOCIEDADE BRASILEIRA DE COMPUTAÇÃO. São Paulo: SBC, 2000-2009 - Mensal

Periódico: Faculdade Anhanguera de Santa Bárbara (FA4)
1) COMPUTERWORLD. São Paulo: IDG, - Mensal
2) REVISRA DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA. Valinhos: Anhanguera Publicações, 2006-2008 - Anual

Periódico: Faculdade Anhanguera de Campinas (FC4)
1) REVISTA DE CIÊNCIAS EXATAS E DE TECNOLOGIA. Valinhos: Anhanguera Publicações, 2006-2008 - Anual
2) SOCIEDADE BRASILEIRA DE COMPUTAÇÃO. São Paulo: SBC, - Mensal

Periódico: Faculdade Anhanguera de Limeira (FA5)
1) RNTI REVISTA NEGÓCIOS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. Curitiba: FESP ICSP, 2006-2008 - Semestral
2) SOCIEDADE BRASILEIRA DE COMPUTAÇÃO. São Paulo: SBC, - Mensal

Periódico: Faculdade Anhanguera de Campinas (FA3)
1) REVISTA DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA. Valinhos: Anhanguera Publicações, 2006-2008 - Anual
2) SOCIEDADE BRASILEIRA DE COMPUTAÇÃO. São Paulo: SBC, - Mensal

Cronograma de Aulas	
Semana nº.	Tema
1	Apresentação da Disciplina e Metodologia de Trabalho. Conceitos básicos.
2	A origem e o conceito da Teoria Geral de Sistemas.
3	O conceito de sistema.
4	Componentes genéricos de um sistema.
5	As relações entre sistema e ambiente.
6	Hierarquia de sistemas.
7	Classificações dos sistemas.
8	Classificações dos sistemas.
9	Exercícios e revisão. Atividades de Avaliação.
10	Enfoque sistêmico.
11	Enfoque sistêmico.
12	O pensamento sistêmico aplicado na resolução de problemas.
13	O pensamento sistêmico aplicado na resolução de problemas.
14	O pensamento sistêmico aplicado às organizações.
15	O pensamento sistêmico aplicado às organizações.
16	Modelagem de Sistemas.
17	Modelagem de Sistemas.
18	Prova Escrita Oficial.
19	Revisão.
20	Prova Substitutiva.

Coordenador do Curso _____ Assinatura	Diretor Executivo __/__/____ _____ Assinatura
--	---